

Discrimination is Against the Law

AllSouth Urgent Care Clinic, Inc complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. AllSouth Urgent Care Clinic, Inc does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

AllSouth Urgent Care Clinic, Inc:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need these services, contact our front desk representative.

If you believe that AllSouth Urgent Care Clinic, Inc has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Rhonda Acree, 1052 Ross Clark Circle, Dothan, AL 36303, call (334) 699-3600, fax (334) 699-3601 or email rhonda@allsouthurgentcare.com. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, Rhonda Acree, Administrator is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Complaint forms are available at
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

La discriminación es contra la ley

AllSouth urgente atención clínica, Inc cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. AllSouth urgente atención clínica, Inc no excluye a las personas o tratarlas diferentemente debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Clínica de atención urgente, Inc: AllSouth Proporciona ayuda gratis y servicios para personas con discapacidades a comunicarse con nosotros, tales como:

Intérpretes de lengua de signo calificado de

Información escrita o en otros formatos (gran formato electrónico impresión, audio, accesible, otros formatos)

- Proporciona servicios de idioma gratis a personas cuyo primer idioma no es inglés, tales como:

Intérpretes cualificados o

o Información escrita en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, póngase en contacto con nuestro representante de recepción.

Si crees que AllSouth urgente atención clínica, Inc ha fallado en proporcionar estos servicios o discriminar de otra manera sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con: Rhonda Acree, 1052 Ross Clark Circle, Dothan, AL 36303, llame al (334) 699-3600, fax (334) 699-3601 o email rhonda@allsouthurgentcare.com. Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Rhonda Acree, administrador está disponible para ayudarlo. También puede presentar una queja de los derechos civiles con los Estados Unidos Departamento de salud y servicios humanos, oficina para los derechos civiles, electrónicamente a través de la oficina para derechos civiles denuncia Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o por teléfono al: Departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos 200 independencia Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formularios están disponibles en

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

<p>English-</p> <p>ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1(334)699-3600.</p>	<p>Español (Spanish)-</p> <p>ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1(334)699-3600.</p>
<p>한국어 (Korean)-</p> <p>주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1(334-699-3600).</p>	<p>繁體中文 (Chinese)-</p> <p>注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1(334)699-3600。</p>
<p>Tiếng Việt (Vietnamese)-</p> <p>CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1(334)699-3600.</p>	<p>العربية (Arabic)-</p> <p>ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم (رقم هاتف الصم والبكم)1(334)699-3600</p>
<p>Deutsch (German)-</p> <p>ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1(334-699-3600).</p>	<p>Français (French)-</p> <p>ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1(334)699-3600.</p>
<p>ગુજરાતી (Gujarati)-</p> <p>◆યુ ના: જો તમે ◆જરાતી બોલતા હો, તો િન:◆કુ ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે◆ ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1(334)699-3600</p>	<p>Tagalog – Filipino (Tagalog)-</p> <p>PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1(334)699-3600.</p>
<p>हिंदी (Hindi)-</p> <p>ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1(334)699-3600.</p>	<p>ພາສາລາວ (Lao(tian))-</p> <p>ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ຄ່າບໍລິໂພກໃຫ້ທ່ານ. ໂທສ 1(334)699-3600.</p>
<p>Русский (Russian)-</p> <p>ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1(334)699-3600.</p>	<p>Português (Portuguese)-</p> <p>ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1(334)699-3600.</p>
<p>Türkçe (Turkish)-</p> <p>DİKKAT: Eğer Türkçe konuşuyor iseniz, dil yardımı hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. 1(334)699-3600 irtibat numaralarını arayın.</p>	<p>日本語 (Japanese)-</p> <p>注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1(334)699-3600 まで、お電話にてご連絡ください。</p>